

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Υπηρεσίας Αποστολής Ενημερωτικών Δελτίων (Newsletters)

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η εταιρία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών ΑΕ» και τον διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (εφεξής «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ» ή «Εταιρία»), που έχει την έδρα της στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2, Τ.Κ. 15125, τηλ. 2103676700, e-mail: tiresias@tiresias.gr επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των χρηστών που πραγματοποιούν εγγραφή στην υπηρεσία αποστολής ενημερωτικών δελτίων (Newsletters) της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

Η παρούσα Πολιτική, εφεξής η «Πολιτική», αφορά τις προϋποθέσεις συλλογής, αποθήκευσης και χρήσης των προσωπικών σας στοιχείων από την Εταιρία, κατά τη διάρκεια της εγγραφής σας και μετά, στην υπηρεσία μέσω των διαδικτυακών τόπων tiresias.gr, teiresias.gr και business.tiresias.gr και κατά καιρούς μπορεί να μεταβάλλεται/επικαιροποιείται.

Η εγγραφή στην υπηρεσία διέπεται από τους [Όρους Χρήσης](#).

Γενικές Αρχές Επεξεργασίας

Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων του χρήστη πραγματοποιείται με τρόπο θεμιτό και νόμιμο, όπου απαιτείται με τη συναίνεση/συγκατάθεσή του για καθορισμένο, σαφή και νόμιμο σκοπό με θεμιτή και νόμιμη επεξεργασία, στο πλαίσιο του εκάστοτε σκοπού, τα στοιχεία/δεδομένα σας που συλλέγονται είναι συναφή με το σκοπό επεξεργασίας, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται στο πλαίσιο του εκάστοτε σκοπού της επεξεργασίας. Τα στοιχεία/δεδομένα τα σας ελέγχονται ως προς την ακρίβειά τους και υποβάλλονται σε τακτική ενημέρωση και επικαιροποίηση, σύμφωνα με τις υφιστάμενες για το σκοπό αυτό θεσπισμένες διαδικασίες και τηρούνται σε μορφή, η οποία επιτρέπει τον προσδιορισμό της ταυτότητάς του για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα, στο πλαίσιο πραγματοποίησης του σκοπού της επεξεργασίας.

Επιπροσθέτως, εφαρμόζονται επαρκή μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας και την πρόληψη κινδύνων όπως απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καταστροφή, παράνομη χρήση ή αποκάλυψη.

Πότε συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Τα δεδομένα σας συλλέγονται κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία αποστολής Newsletter σε μία ή σε όλες τις ιστοσελίδες μας.

Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε;

Χρησιμοποιούμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, προκειμένου να σας αποστέλλουμε Newsletters από τις αντίστοιχες ιστοσελίδες, στις οποίες έχετε εγγραφεί στην συγκεκριμένη υπηρεσία.

Μόλις κάνετε την εγγραφή σας στο αντίστοιχο Newsletter, με εξαίρεση την περίπτωση που είσαστε ήδη πελάτης μας και δεν είχατε εκφράσει αρχικά τη διαφωνία σας, λαμβάνετε ένα

μήνυμα επιβεβαίωσης και στη συνέχεια θα λαμβάνετε τα ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία έως ότου απεγγραφείτε.

Για την αποστολή Newsletter εκτός από την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (email), συλλέγουμε την ημερομηνία και ώρα εγγραφής σας.

Χρησιμοποιούμε εικονοστοιχεία παρακολούθησης (tracking pixels) για τη δημιουργία στατιστικών στοιχείων με σκοπό τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των καμπανιών επικοινωνίας και της βελτίωσης του περιεχομένου των newsletters. Μέσω αυτών των τεχνολογιών συλλέγονται πληροφορίες σχετικά με το εάν ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ανοίχθηκε, πότε ανοίχθηκε και εάν έγινε κλικ σε συνδέσμους που περιλαμβάνονται στο newsletter καθώς και τεχνικές πληροφορίες όπως η διεύθυνση IP. Η επεξεργασία πραγματοποιείται βάσει της συγκατάθεσής σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της συγκατάθεσής σας πριν από την ανάκλησή της. Τα δεδομένα αυτά σε καμία περίπτωση δεν χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία προφίλ ή για τη στόχευση των χρηστών μέσω άλλων καναλιών επικοινωνίας.

Σκοπός για τον οποίον επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την αποστολή Newsletters με παροχή ειδήσεων και πληροφοριών σχετικά με την Εταιρία, τη δραστηριότητά της, την ενημέρωση σχετικά με τις νέες υπηρεσίες της business.tiresias.gr καθώς και της διαδικτυακής εφαρμογής ΤΣΕΚ και τρέχουσες προωθητικές ενέργειες, διάφορα νέα για τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της πλατφόρμας ΤΣΕΚ ή και νέα γενικού οικονομικού ή και επιχειρηματικού περιεχομένου και άλλα συναφή θέματα.

Νομικές Βάσεις της επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα σας δυνάμει της προηγούμενης συγκατάθεσής σας, με εξαίρεση την περίπτωση που είσατε ήδη πελάτης μας και δεν είχατε εκφράσει αρχικά τη διαφωνία σας.

Η εγγραφή στην υπηρεσία και χορήγηση της απαιτούμενης συγκατάθεσης γίνεται μετά την μελέτη των σχετικών Όρων Χρήσης της υπηρεσίας και της παρούσας Πολιτικής στο πεδίο «Εγγραφή στο Newsletter» του εκάστοτε διαδικτυακού τόπου, στο οποίο σας δίνεται η δυνατότητα να δηλώσετε το email σας, προκειμένου να λαμβάνετε από την Εταιρία ενημερωτικό newsletter.

Πιο συγκεκριμένα:

Ι. Αναφορικά με την εγγραφή σας στην υπηρεσία Newsletters των διαδικτυακών τόπων tiresias.gr, teiresias.gr καταχωρίζετε το email σας στο αντίστοιχο πεδίο πατώντας παράλληλα στον σύνδεσμο «Συναινώ στη λήψη ενημερωτικών δελτίων (Newsletters) της Τειρεσίας Α.Ε. σύμφωνα με τους σχετικούς Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων» με αντίστοιχα links τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική.

Στη συνέχεια λαμβάνετε ένα email, στο οποίο καλείστε να επιβεβαιώσετε ότι συναινείτε να λαμβάνετε Newsletters από την Εταιρία και επιθυμείτε να εγγραφείτε στη σχετική υπηρεσία.

Αφού κάνετε αποδοχή καταχωρίζετε στη λίστα των εγγεγραμμένων συνδρομητών του Newsletter, η οποία αποθηκεύεται αυτόματα στο σχετικό σύστημα.

II. Αναφορικά με την εγγραφή σας στην υπηρεσία Newsletters του διαδικτυακού τόπου business.tiresias.gr καταχωρίζετε το email σας στο αντίστοιχο πεδίο πατώντας παράλληλα στον σύνδεσμο «Συναινώ στη λήψη ενημερωτικών δελτίων (Newsletters) της Τειρεσίας Α.Ε. σύμφωνα με τους σχετικούς Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων» με αντίστοιχα links τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική.

Σε κάθε περίπτωση έχετε τη δυνατότητα να μας δηλώσετε ότι επιθυμείτε να σταματήσετε να λαμβάνετε Newsletters από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ με τη χρήση της επιλογής unsubscribe σε κάθε newsletter που λαμβάνετε.

Επιπλέον, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο email: tiresias@tiresias.gr (όσον αφορά στο newsletter των διαδικτυακών τόπων tiresias.gr, teiresias.gr) και στο email: tsekinfo@tiresias.gr (όσον αφορά στο newsletter του διαδικτυακού τόπου business.tiresias.gr) ή και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.

Διατηρείτε τη δυνατότητα νέας εγγραφής οποτεδήποτε.

Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Αποδέκτες των Δεδομένων είναι το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της Εταιρίας, το οποίο έχει δεσμευτεί με τήρηση εμπιστευτικότητας και οι συνεργαζόμενες με εμάς επιχειρήσεις, οι οποίες επεξεργάζονται τα Δεδομένα σας ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις εντολές μας, όπως εταιρίες αυτοματοποιημένης διανομής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, κλπ. Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε τρίτους, οι οποίοι ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, οφείλουν να συμμορφώνονται πλήρως με τις οδηγίες της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, η εν λόγω δε συμμόρφωση διασφαλίζεται μέσω ειδικότερων προβλέψεων στα σχετικά συμβατικά κείμενα εξωτερικής ανάθεσης και της τήρησης ανάλογων διαδικασιών.

Ενδέχεται να μοιραστούμε ή να γνωστοποιήσουμε τα Δεδομένα σας όταν απαιτείται εκ του νόμου. Αποδέκτες των δεδομένων σας ενδέχεται να είναι Εποπτικές, Δικαστικές, Ανεξάρτητες και λοιπές Αρχές σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο για την εκπλήρωση υποχρέωσης της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ βάσει νόμου ή κανονιστικής διάταξης ή δικαστικής απόφασης.

Δεν διαβιβάζουμε τα Δεδομένα σας εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Αρχές επεξεργασίας και μέτρα προστασίας

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- επεξεργάζεται μόνον τα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία της είναι απαραίτητα για τους ως άνω σκοπούς και μόνον για τους σκοπούς αυτούς,
- λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων (διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας) από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού,

- διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας (πχ χρήση εργαλείων για access controls και data loss prevention),
- έχει προβεί σε ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων (πολιτών και εργαζομένων), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR),
- τηρεί την αρχή της ελαχιστοποίησης των προσωπικών δεδομένων,
- λαμβάνει μέριμνα για την άσκηση και ικανοποίηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων.
- έχει προβεί στην κατάρτιση των εγγράφων, πολιτικών και διαδικασιών που αποδεικνύουν την συμμόρφωσή της, σύμφωνα με την αρχή της λογοδοσίας (Privacy Policy, Cookies Policy, καταγραφή του είδους, των κατηγοριών και των ρόλων των προσωπικών δεδομένων, σύνταξη αρχείων επεξεργασίας, εκτίμηση αντικτύπου κλπ) όπως αυτά αναφέρονται στον GDPR,
- έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και έχει συστήσει ομάδα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
- προβαίνει σε εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
- καταρτίζει συμβάσεις συνεργασίας με εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 28 του GDPR με σκοπό της απόλυτης συμμόρφωση και των τελευταίων.

Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα παραμένετε εγγεγραμμένοι στη λίστα αποδεκτών μας και τα διαγράφουμε σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσής σας ή στην περίπτωση που είστε πελάτης μας και εκφράσετε τη διαφωνία σας.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πως μπορείτε να τα ασκήσετε

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Δικαίωμα ενημέρωσης**
Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ οφείλει να σας ενημερώνει για την επεξεργασία, στην οποία υποβάλλει τα προσωπικά δεδομένα σας, όπως ενδεικτικά για το ποια δεδομένα επεξεργάζεται, για ποιο σκοπό, για ποιο χρονικό διάστημα τα κρατάει, με διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση.
- Δικαίωμα πρόσβασης**
Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει αυτό, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά.
- Δικαίωμα διόρθωσης**
Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων και τη συμπλήρωση τυχόν ελλিপών δεδομένων σας, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο προς τούτο έγγραφο.

- iv. Δικαίωμα διαγραφής
Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο προς τούτο έγγραφο, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις.
- v. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας
Έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις. Έκφανση του δικαιώματος περιορισμού της επεξεργασίας αποτελεί και το δικαίωμα να ζητήσετε τη μη μετάδοση των δεδομένων που σας αφορούν.
- vi. Δικαίωμα εναντίωσης
Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, ανά πάσα στιγμή, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν.
- vii. Ανάκληση συγκατάθεσης
Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε, εφόσον η επεξεργασία που εκτελείται βασίζεται σε αυτή. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ στην περίπτωση αυτή θα σταματήσει την επεξεργασία.
- viii. Δικαίωμα φορητότητας
Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούμε σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα, δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή την εναντίωσή σας στην επεξεργασία, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

- ix. Δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή
Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνετε εγγράφως στη διεύθυνση της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ (Αλαμάνας 1 Μαρούσι 151 25) ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) tiresias@tiresias.gr , είτε στον ιστότοπο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ www.tiresias.gr, τηλεφωνικά, τις εργάσιμες ημέρες από 09:00 έως 16:00, στον αριθμό 210 3676700 και σε κάθε δε περίπτωση μπορείτε να απευθύνετε και στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων

της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ στη διεύθυνση dpo@tiresias.gr. Συμπληρωματικά, λειτουργεί στην εταιρία Γραφείο Εξυπηρέτησης Κοινού κατά τις εργάσιμες ημέρες από 08:30 έως 14:00 (Αλαμάνας 1, 151 25 Μαρούσι).

Πότε απαντάμε στα Αιτήματά σας;

Απαντάμε στα Αιτήματά σας δωρεάν χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός ενός (1) μηνός από τότε που θα λάβουμε το αίτημα σας. Αν, όμως, το Αίτημα σας δεν μπορεί να απαντηθεί εγκαίρως, θα σας ενημερώσουμε σχετικά, εντός του μήνα, αν χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων δύο (2) μηνών, εντός των οποίων θα σας απαντήσουμε.

Εάν τα Αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο Αίτημα.

Εάν τα Αιτήματά σας, εν όλω ή εν μέρει, δεν δύναται να ικανοποιηθούν από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, οφείλουμε να σας ενημερώσουμε, εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, αναλυτικά, με σαφήνεια και αιτιολογημένα για τους ακριβείς λόγους της απόρριψης ή της μη πραγματοποίησης ενέργειας επί του αιτήματός σας.

Ποιο είναι το εφαρμοστέο δίκαιο κατά την επεξεργασία των Δεδομένων σας από εμάς;

Επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων (ν.4624/2019, ν.3471/2006).

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με το αρ. 37 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (τηλ. 210 36.76.700, dpo@tiresias.gr, Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι).

Η παρούσα Πολιτική μπορεί να τροποποιηθεί οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη ατομική ενημέρωσή σας. Η ισχύουσα έκδοση βρίσκεται πάντα διαθέσιμη στο <https://www.tiresias.gr/el/epexergasia-prosopikon-dedomenon/>