



2.4 Ο χρήστης αναγνωρίζει ότι στην Αναφορά Δεδομένων βάσει GDPR περιέχονται προσωπικά του δεδομένα κατά την έννοια της παρ. 1 του άρθρου 4 του GDPR και ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε περαιτέρω χορήγηση ή γνωστοποίηση αυτής εν όλω ή εν μέρει σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο και για οποιονδήποτε σκοπό.

Επίσης ο χρήστης αναγνωρίζει ότι ο μοναδικός κωδικός αποκρυπτογράφησης του pdf αρχείου είναι εμπιστευτικός και με τη διαβίβασή του κατά την ανωτέρω διαδικασία απαλλάσσεται η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ από οποιαδήποτε ευθύνη ιδίως αναφορικά με την περιέλευσή του σε τρίτα πρόσωπα.

2.5 Η Αναφορά Δεδομένων βάσει GDPR έχει ενημερωτικό σκοπό και παρέχεται ως έχει (as is), δεν αποτελεί παρακίνηση για ή αποτροπή από την πραγματοποίηση συγκεκριμένης συναλλαγής και δεν πρέπει να αποτελέσει ή να θεωρηθεί ως οικονομική ή/και άλλου είδους συμβουλή από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ προς τον χρήστη ή τον τρίτο αποδέκτη στον οποίο ο χρήστης τυχόν την χορηγήσει. Η Αναφορά Δεδομένων βάσει GDPR δεν περιέχει αξιολογικές ή άλλες κρίσεις και κάθε τυχόν αξιολόγηση του περιεχομένου της απόκειται αποκλειστικά στον χρήστη ή τον τυχόν ανωτέρω αποδέκτη της.

Λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τον εκάστοτε τρόπο λειτουργίας των πηγών (δικαστήρια, κτηματολόγιο κλπ) από τις οποίες αντλούνται τα δεδομένα που καταχωρίζονται στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ και τους σχετικούς θεσμικούς ή αντικειμενικούς περιορισμούς, όπως και το γεγονός ότι τα δεδομένα ενδέχεται να έχουν εξοφληθεί/ακυρωθεί κλπ από τον υπόχρεο, χωρίς όμως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ να έχει ενημερωθεί προς τούτο, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, χωρίς να εγγυάται και συνεπώς χωρίς να ευθύνεται, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε το σύνολο του περιεχομένου της Αναφοράς Δεδομένων βάσει GDPR να διέπεται από τη μέγιστη ακρίβεια, διαφάνεια, σαφήνεια, χρονική εγγύτητα, πληρότητα, ορθότητα και διαθεσιμότητα.

Σε κάθε περίπτωση σημειώνεται ότι είναι δυνατή η υποβολή αιτήματος για την λήψη της Αναφοράς Δεδομένων βάσει GDPR και με τους εναλλακτικούς τρόπους που περιγράφονται αναλυτικά στην διεύθυνση <https://www.tiresias.gr/el/idiotes/exypiretisi-koinou/>.

2.6 Η υπηρεσία παρέχεται χωρίς οικονομική επιβάρυνση του χρήστη, χωρίς όμως να αποκλείεται η επιβολή καταβολής ευλόγου τέλους για διοικητικά έξοδα, σύμφωνα με τα άρθρα 12 παρ. 5 και 15 παρ. 3 GDPR.

### 3. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία – αποχή από κακόβουλες ενέργειες

3.1 Η υποβολή της αίτησης πρέπει να γίνεται αποκλειστικά για νόμιμους σκοπούς και με νόμιμο τρόπο και σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Ο χρήστης οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τα χρηστά ήθη και να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική συμπεριφορά που δύναται να έχει επιπτώσεις σε άλλους χρήστες και να προκαλέσει βλάβη ή δυσλειτουργία στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ και το ανθρώπινο δυναμικό της. Ο χρήστης οφείλει να απέχει από κάθε ενέργεια κακόβουλης χρήσης, από κάθε απόπειρα μη εξουσιοδοτημένη πρόσβασης και από κάθε ενέργεια ταυτοποίησης – εισόδου χωρίς εξουσιοδοτημένη χρήση των στοιχείων πρόσβασης.

### 4. Αυθεντικοποίηση και αναγνώριση χρήστη

4.1. Η ικανοποίηση του αιτήματος γίνεται κατόπιν ισχυρής αυθεντικοποίησης του χρήστη, με δεδομένα που αντλούνται κατόπιν συγκατάθεσής του από τρίτους φορείς - πιστωτικά ιδρύματα, όπως αυτά εκάστοτε αναφέρονται στην ιστοσελίδα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. Για την ταυτοποίηση του χρήστη

χρησιμοποιείται διαδικασία διπλής αυθεντικοποίησης (Two-Factor Authentication, 2FA) με τα διαπιστευτήρια ηλεκτρονικής τραπεζικής που ο χρήστης διαθέτει στα ανωτέρω πιστωτικά ιδρύματα.

4.2 Ο χρήστης οφείλει, εφόσον του ζητηθεί, να παρέχει συμπληρωματικά στοιχεία ταυτότητάς του προκειμένου η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ να δύναται να τον ταυτοποιήσει με ακρίβεια σε σχέση με τα δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της. Ο χρήστης υποχρεούται να παρέχει αληθείς, ακριβείς, έγκυρες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που υποβάλλει, τόσο για την αυθεντικοποίησή του.

#### 5. Ευθύνη χρήστη

Ο χρήστης οφείλει να μεριμνά για την ασφάλη και αποτελεσματική φύλαξη της Αναφοράς. Περαιτέρω ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον εξοπλισμό πρόσβασης που χρησιμοποιεί και για την προστασία της ακεραιότητας και ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων του, υλικού και λογισμικού, έτσι ώστε να προστατεύονται επαρκώς τα δεδομένα πρόσβασης και τα δεδομένα που παρέχονται μέσω αυτών και αποθηκεύονται στα τοπικά μέσα αποθήκευσης της Συσκευής του. Τυχόν αστοχία των συστημάτων του χρήστη ή διαρροή δεδομένων σύνδεσης ή χρήσης ένεκα παρείσφρησης κακόβουλου λογισμικού στο λειτουργικό σύστημα του χρήστη ή ένεκα χρήσης δημόσια προσβάσιμου εξοπλισμού δεν συνεπάγεται οποιαδήποτε ευθύνη της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ για τη ζημία που πιθανόν υποστεί ο χρήστης από τις αιτίες αυτές. Ομοίως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε ενέργεια ή εργασία πραγματοποιείται σε τροποποιημένη (jailbroken/rooted) συσκευή και οποιαδήποτε σχετική ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον χρήστη.

#### 6. Ευθύνη ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ

6.1 Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, χωρίς να εγγυάται και συνεπώς χωρίς να ευθύνεται, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες που παρέχονται στον χρήστη να διέπονται από τη μέγιστη ακρίβεια, διαφάνεια και σαφήνεια, χρονική εγγύτητα, πληρότητα, ορθότητα και διαθεσιμότητα. Σε καμία περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης και αυτής της αμέλειας, δεν υφίσταται ευθύνη της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ για οιαδήποτε ζημία, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά άμεσης ή έμμεσης, θετικής ή αποθετικής, τυχόν προκληθεί στον χρήστη με αφορμή την Αναφορά GDPR ή την χρήση αυτής. Τα περιεχόμενα της Αναφοράς GDPR παρέχονται "όπως ακριβώς είναι" χωρίς καμία εγγύηση, οποιασδήποτε φύσης, ρητή ή έμμεση, τις οποίες όλες ρητά αρνείται η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, ακόμη και εκείνες περί εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό.

6.2 Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να εξασφαλίσει στο μέγιστο δυνατό βαθμό το συνεχές και απρόσκοπτο της λειτουργίας της ιστοσελίδας της, δεν εγγυάται ωστόσο ότι η υποβολή αίτησης λειτουργεί αδιάκοπα και χωρίς λάθη ή παρέχονται χωρίς "ιούς" ή άλλα επιζήμια συστατικά και δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή άλλη ζημία του χρήστη ή τρίτων οφειλόμενη είτε σε χρήση/αντιγραφή/λήψη(download)/διαμοιρασμό(share) είτε σε αλλοίωση ή μόλυνση με ιούς ή άλλες μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων.

6.3 Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική) που τυχόν θα υποστεί ο χρήστης από την υποβολή της αίτησης ή την αδυναμία υποβολής, από καθυστερήσεις κατά τη χρήση τους, από αστοχίες ή παραλείψεις σε αυτές, ανεξαρτήτως αιτίας, όπως ενδεικτικά αστοχίες τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή ποιότητας σύνδεσης στο διαδίκτυο, που βρίσκονται στη σφαίρα επιρροής του χρήστη ή του τρίτου παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προς το χρήστη.

6.4 Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος ανωτέρας βίας, όπως προσδιορίζεται από τη νομοθεσία και τη νομολογία των ελληνικών δικαστηρίων, που επηρεάζει τη λειτουργία της ιστοσελίδας ή/και της

δυνατότητας υποβολής αίτησης, η ΤΙΡΕΣΙΑΣ δύναται, κατά απόλυτη και αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, να αναστείλει τη λειτουργία της, για όσο χρόνο διαρκεί το γεγονός ανωτέρας βίας, χωρίς να υπέχει καμία ευθύνη έναντι των χρηστών και χωρίς να έχει υποχρέωση τήρησης διαδικασίας πρότερης ειδοποίησης αυτών προς τούτο.

#### 7. Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Το σύνολο του περιεχομένου της αίτησης και Αναφοράς GDPR, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, κειμένων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδιαγραμμάτων, απεικονίσεων και γενικά κάθε είδους αρχείων καθώς και ο τρόπος και η μέθοδος συλλογής, κατάταξης, επεξεργασίας και παρουσίασης αυτών, αποτελεί αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας της ΤΙΡΕΣΙΑΣ και προστατεύεται από τις εθνικές και διεθνείς διατάξεις περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, με εξαίρεση τα τυχόν ρητώς αναγνωρισμένα δικαιώματα τρίτων. Συνεπώς, απαγορεύεται χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΤΙΡΕΣΙΑΣ, η εν όλω ή εν μέρει αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, αντιγραφή, αποθήκευση, πώληση, μετάδοση, διανομή, έκδοση, εκτέλεση, λήψη (download), διαμοιρασμός (share), μετάφραση, τροποποίηση ή με οποιοδήποτε άλλον τρόπο ή μέσο χρήση του περιεχομένου τους για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς. Εξυπακούεται ότι, παρά τα ανωτέρω, ο χρήστης δικαιούται χρησιμοποιεί την Αναφορά GDPR κατά την απόλυτη κρίση του, απαγορευμένης ωστόσο ρητά και ανεξαιρέτα της επέμβασης σε αυτή ή της, με οποιοδήποτε τρόπο, τροποποίησης ή αλλοίωσης του περιεχομένου αυτής.

#### 8 Λοιποί όροι

8.1 Η ΤΙΡΕΣΙΑΣ δύναται οποιαδήποτε χρονική στιγμή να τροποποιεί τους Όρους Χρήσης, την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την Πολιτική Cookies μερικά ή στο σύνολό τους, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Κάθε νέο κωδικοποιημένο και τροποποιημένο κείμενο θα αναρτάται στην ιστοσελίδα και θα ισχύει αμέσως με την ανάρτησή του, χωρίς άλλη προϋπόθεση ή τήρηση προθεσμίας ή ειδικής διαδικασίας.

8.2 Η ΤΙΡΕΣΙΑΣ παρέχει υποστήριξη στον χρήστη. Αναλυτική ενημέρωση σχετικά με τους εκάστοτε διαθέσιμους τρόπους επικοινωνίας για την υποστήριξη των χρηστών θα βρείτε στο [website https://www.tiresias.gr/el/epexergasia-prosopikon-dedomenon/](https://www.tiresias.gr/el/epexergasia-prosopikon-dedomenon/)

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στη διεύθυνση της ΤΙΡΕΣΙΑΣ (Αλαμάνας 1 Μαρούσι 151 25) ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) [tiresias@tiresias.gr](mailto:tiresias@tiresias.gr) , \_είτε τηλεφωνικά, τις εργάσιμες ημέρες από 09:00 έως 16:00, στον αριθμό 210 3676700 και σε κάθε δε περίπτωση μπορείτε να απευθύνεστε και στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΤΙΡΕΣΙΑΣ στη διεύθυνση [dpo@tiresias.gr](mailto:dpo@tiresias.gr). Συμπληρωματικά, λειτουργεί στην εταιρία Γραφείο Εξυπηρέτησης Κοινού κατά τις εργάσιμες ημέρες από 08:30 έως 14:00 (Αλαμάνας 1, 151 25 Μαρούσι).