

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε.

Αλαμάνας 2, ΤΚ 151 25, Μαρούσι, Αθήνα

T +30 210-36.76.700 +30 210-36.76.750

Η παρούσα ενημέρωση στοχεύει να σας παράσχει πληροφορίες σχετικά με το πώς η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ και το διακριτικό τίτλο ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., (εφεξής «Τειρεσίας» ή «η Εταιρεία») ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης που έχει τοποθετήσει εντός των εγκαταστάσεών της, τους σκοπούς επεξεργασίας, το πως τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται, χρησιμοποιούνται και/ή ενδεχομένως κοινοποιούνται σε τρίτους, καθώς και σχετικά με τα δικαιώματα που έχετε ως υποκείμενα των δεδομένων.

ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων της Τειρεσίας ΑΕ και των εργαζομένων της (άρθρο 6 § 1 στ' του ΓΚΠΔ) και στοχεύει στη διασφάλιση της προστασίας και της ασφάλειας των εγκαταστάσεων της Τειρεσίας, την προστασία των εργαζομένων ή/και τρίτων επισκεπτών καθώς και την προστασία των αγαθών της Εταιρείας. Συγκεκριμένα, τα δεδομένα που συλλέγονται από τα συστήματα βιντεοεπιτήρησης της Τειρεσίας Α.Ε. επιδιώκουν αποκλειστικά τους ακόλουθους σκοπούς:

- Η εποπτεία των εισόδων / εξόδων της Εταιρείας με το σύστημα βιντεοεπιτήρησης έχει ως σκοπό:

- (α) Την ασφάλεια των εγκαταστάσεων της Τειρεσίας.
- (β) Την προστασία των περιουσιακών αγαθών της Εταιρείας.
- (γ) Την προστασία των εργαζομένων/συναλλασσόμενων της Εταιρείας, που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της Τειρεσίας.
- (δ) Την πρόληψη ή/και καταστολή εγκληματικών και άλλων παράνομων ενεργειών (π.χ. αποτροπή δολιοφθορών).

- Η εποπτεία των μηχανογραφικών κέντρων της Εταιρείας με το σύστημα βιντεοεπιτήρησης έχει ως σκοπό:

- (α) Την ασφάλεια των εγκαταστάσεων της Τειρεσίας.
- (β) Τον έλεγχο μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.
- (γ) Την προστασία κρίσιμων χώρων εργασίας, όπως είναι τα μηχανογραφικά κέντρα που συνιστούν κριτική υποδομή για την λειτουργία της Τειρεσίας ΑΕ.

- (δ) Την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων/ηλεκτρομηχανικού εξοπλισμού, που ευρίσκονται εντός των μηχανογραφικών κέντρων και την πρόληψη ή/και καταστολή
- (ε) δολιοφθορών και άλλων ζημιογόνων ενεργειών εις βάρος των εν λόγω συστημάτων/εξοπλισμού.

Τα έννομα συμφέροντά μας συνίστανται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας, και τα αγαθά που βρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές, δολιοφθορές κλπ. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της παρουσίας του προσωπικού μας και τρίτων συναλλασσόμενων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο.

Τα προσωπικά δεδομένα, που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας από το σύστημα βιντεοεπιτήρησης, δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς άλλους πέραν των προαναφερόμενων.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης της Εταιρείας μας συλλέγουμε αποκλειστικά και μόνο δεδομένα εικόνας. Δεν συλλέγουμε δεδομένα ήχου.

Περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Κατ' εξαίρεση, δεδομένα εικόνας και ήχου συλλέγονται από το σύστημα που επιτηρεί τα μηχανογραφικά κέντρα της Τειρεσίας, που συνιστούν κρίσιμους χώρους εργασίας, καθότι εντός αυτών βρίσκονται τα πληροφοριακά συστήματα και ο ηλεκτρομηχανικός εξοπλισμός της Εταιρείας, τα οποία αποτελούν κριτικές υποδομές για την λειτουργία της Τειρεσίας Α.Ε. Η καταγραφή ήχου, στην περίπτωση αυτή, είναι αναγκαία για την άμεση επέμβαση σε περίπτωση συμβάντος που σχετίζεται με την ασφάλεια των μηχανογραφικών κέντρων.

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Τειρεσίας διατηρεί και εφαρμόζει «Πολιτική Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (Video Surveillance Policy)». Αρμόδια μονάδα για το χειρισμό των συστημάτων συνιστά η Διεύθυνση Υποδομών Πληροφορικής και η Διεύθυνση Ασφαλείας.

Η πρόσβαση στο σύστημα βιντεοεπιτήρησης περιορίζεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα Στελέχη της Διεύθυνσης Υποδομών Πληροφορικής και της Διεύθυνσης Ασφαλείας που είναι επιφορτισμένα με την ασφάλεια του χώρου. Το υλικό που συλλέγεται από τα συστήματα δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν αυτό απαιτηθεί κατά τις διατυπώσεις του νόμου.

Η φυσική πρόσβαση στο κέντρο ελέγχου (σταθμοί εργασίας των εξουσιοδοτημένων χρηστών) όπως και στο χώρο αποθήκευσης του υλικού είναι ελεγχόμενη και επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ

Η Τειρεσίας τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για το απολύτως αναγκαίο χρονικό διάστημα για την επίτευξη του σκοπού συλλογής τους και σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία. Το καταγεγραμμένο οπτικοακουστικό υλικό τηρείται για 14 ημέρες. Μετά το πέρας των 14 ημερών τα δεδομένα διαγράφονται αυτόματα.

Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτο θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, έχετε τη δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, φορητότητας και εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων καθώς και το δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, Τ 2106475600, e-mail: complaints@dpa.gr).

Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατό, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

Σε σχέση με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας (πλην αυτού της προσφυγής), σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Τα δικαιώματα ασκούνται σύμφωνα με τις ειδικότερες προϋποθέσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.
- Τα δεδομένα που η Εταιρεία επεξεργάζεται είναι απολύτως απαραίτητα για την εξυπηρέτηση του σκοπού της επεξεργασίας, η δε διενεργούμενη από αυτή επεξεργασία και εν γένει τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη
- Για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση. Η Εταιρεία έχει, σύμφωνα με τα παραπάνω, δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν το αίτημα δεν τεκμηριώνεται επαρκώς, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία, καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της.
- Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας αποστέλλοντας e-mail στη διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας μας: dpo@tiresias.gr. Επιπλέον, μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας υποβάλλοντας σχετικό έγγραφο αίτημα στη Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού (προκειμένου για εργαζόμενους) ή στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Κοινού (προκειμένου για επισκέπτες με χρήση του εντύπου «[Ε-ΑΣ 02-2 ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΡΡΗΣΗΣ](#)») ή ταχυδρομώντας στα γραφεία της Εταιρείας, Αλαμάνας 2 και Πρεμετής, ΤΚ 151 25, Μαρούσι.