

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΩΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η εταιρία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών ΑΕ» και τον διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (στο εξής Εταιρία), που έχει την έδρα της στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας 2, ΤΚ 151 25, τηλ. 210 63.82.200 επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών και χρηστών της ιστοσελίδας της .

Η παρούσα πολιτική εφεξής η «Πολιτική»)αφορά τις προϋποθέσεις συλλογής, αποθήκευσης και χρήσης των προσωπικών σας στοιχείων από την Εταιρία, κατά την διάρκεια επίσκεψης και χρήσης των υπηρεσιών και του διαδικτυακού τόπου <http://www.tiresias.gr> και κατά καιρούς μπορεί να μεταβάλλεται/επικαιροποιείται..

Πότε συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Τα δεδομένα σας συλλέγονται κατά την περιήγηση ή τη χρήση του ιστότοπου www.tiresias.gr

Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε ;

Προβαίνουμε στην καταγραφή της IP σας όπως και του κωδικού του χρήστη (user-id) – στην περίπτωση ενός συνδεδεμένου χρήστη. Επίσης κατά την σύνδεση του χρήστη, καταγράφουμε την ώρα σύνδεσης (αλλά όχι την ώρα αποσύνδεσης), και το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήθηκε.

Σκοπός για τον οποίον επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό:

- Α. να εξυπηρετηθούν οι σκοποί της περιήγησης, της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας και της διευκόλυνσης της πλοήγησης
- Β. να προστατεύσουμε τον ιστότοπο, τα πληροφοριακά μας συστήματα, τα κάθε είδους δεδομένα που διατηρούμε και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών μας από τυχαίες ή κακόβουλες ενέργειες
- Γ. να διερευνήσουμε περιστατικά διαδικτυακών επιθέσεων και δυσλειτουργιών
- Δ . να υποστηρίξουμε τυχόν προκύπτουσες νομικές αξιώσεις μας

Νομικές Βάσεις της επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα σας για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων μας (αρ.6 παρ.1 περιπτ.στ' ΓΚΠΔ) και ειδικότερα για την προάσπιση του ιστότοπου, των πληροφοριακών μας συστημάτων, των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και τη διαφύλαξη των νομικών αξιώσεών μας. Στην προκειμένη περίπτωση, τα έννομα συμφέροντά μας υπερισχύουν των συμφερόντων και των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των επισκεπτών και χρηστών του ιστότοπου μας, λόγω των μείζονων σκοπών που υπηρετούν οι υπηρεσίες και τα αρχεία της Τειρεσίας ΑΕ. Για τη διασφάλιση των συμφερόντων και θεμελιωδών δικαιωμάτων των υποκειμένων, οι κατηγορίες των συλλεγομένων δεδομένων και ο χρόνος διατήρησης, έχουν ελαχιστοποιηθεί.

Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα – Που διατηρούνται

Κατά τα λοιπά τα δεδομένα σας δε διαβιβάζονται σε τρίτους, ενώ τυγχάνουν επεξεργασίας από εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας που δεσμεύεται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητάς τους και διατηρούνται στην Ελλάδα.

Αρχές επεξεργασίας και μέτρα προστασίας

Η Εταιρία μας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά :

- επεξεργάζεται μόνον τα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία της είναι απαραίτητα για τους ως άνω σκοπούς και μόνον για τους σκοπούς αυτούς,
- λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων (διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας) από τον σχεδιασμό και εξ' ορισμού,
- διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας (πχ χρήση εργαλείων για access controls και data loss prevention),
- έχει προβεί σε ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων (πολιτών και εργαζομένων), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR),
- τηρεί την αρχή της ελαχιστοποίησης των προσωπικών δεδομένων,
- λαμβάνει μέριμνα για την άσκηση και ικανοποίηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων,
- έχει προβεί στην κατάρτιση των εγγράφων, πολιτικών και διαδικασιών που αποδεικνύουν την συμμόρφωσή της σύμφωνα με την αρχή της λογοδοσίας (privacy policy, cookies policy, καταγραφή του είδους, των κατηγοριών και των ροών των προσωπικών δεδομένων, σύνταξη αρχείων επεξεργασίας, εκτίμηση αντικτύπου κλπ) όπως αυτά αναφέρονται στον , GDPR,
- έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και έχει συστήσει ομάδα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
- προβαίνει σε εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
- τροποποιεί τις συμβάσεις συνεργασίας της με εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 28 του GDPR με σκοπό της απόλυτη συμμόρφωση και των τελευταίων.

Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Τα ως άνω δεδομένα τηρούνται κατ' αρχήν για χρονικό διάστημα 31 ημερών και σε περίπτωση κακόβουλης ενέργειας μπορεί να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες αρχές προς διερεύνηση. Στην τελευταία περίπτωση θα διατηρηθούν για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την υποστήριξη των νομικών αξιώσεών μας.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πως μπορείτε να τα ασκήσετε

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (**δικαίωμα διόρθωσης**). Θα πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (**δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**).

δ) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (**δικαίωμα εναντίωσης**).

ε) Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούμε σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας (**δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων**).

στ) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (**δικαίωμα στη λήθη**).

Σε σχέση με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Η Εταιρία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή την εναντίωσή σας στην επεξεργασία, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.
- Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα, δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου και των προϋποθέσεων του Κανονισμού.
- Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο (**δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή**).

Για την άσκηση των παραπάνω των δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνετε εγγράφως με σχετικό [αίτημα](#) στη διεύθυνση της Εταιρίας (Αλαμάνας 2 Μαρούσι 151 25), ή ηλεκτρονικά στην διεύθυνση (e-mail) tiresias@tiresias.gr ή τηλεφωνικά στον αριθμό 210 36 76 700, σε κάθε δε περίπτωση μπορείτε να απευθύνετε και στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρίας στη διεύθυνση dpo@tiresias.gr.

Πότε απαντάμε στα Αιτήματά σας;

Απαντάμε στα Αιτήματά σας δωρεάν χωρίς καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός ενός (1) μηνός από τότε που θα λάβουμε το αίτημα σας. Αν, όμως, το Αίτημα σας είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός Αιτημάτων σας θα σας ενημερώσουμε εντός του μήνα αν χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων δύο (2) μηνών εντός των οποίων θα σας απαντήσουμε.

Αν τα Αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η εταιρεία μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο Αίτημα.

Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για την εξέλιξη των Αιτημάτων σας;

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να καλείτε κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στο τηλέφωνο 210 36 76 700 (Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Κοινού).

Κάνουμε χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων/ συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ κατά την επεξεργασία των Δεδομένων σας;

Δε λαμβάνουμε αποφάσεις, ούτε προβαίνουμε σε κατάρτιση προφίλ βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των Δεδομένων σας.

Ποιο είναι το εφαρμοστέο δίκαιο κατά την επεξεργασία των Δεδομένων σας από εμάς;

Επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων (ν.4624/2019, ν.3471/2006).

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Η Εταιρία έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με το αρ. 37 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (τηλ. 210 36.76.700, dpo@tiresias.gr, Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι).

Ημερομηνία Ενημέρωσης : Ιούλιος 2021