

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ

Λόγω των εξαιρετικών και όλως δυσμενών συνθηκών που έχει επιφέρει στη χώρα μας η εξάπλωση του κορωνοϊού covid-19, έχουν επιβληθεί από το Κράτος, με βάση τις εκδοθείσες Πράξεις Νομοθετικού Περιεχομένου και τις υπουργικές αποφάσεις που ακολούθησαν, σειρά περιοριστικών μέτρων με σκοπό τη διαφύλαξη του υπέρτατου αγαθού της δημόσιας υγείας.

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ με βαθύ αίσθημα κοινωνικής ευθύνης και με σκοπό την προστασία της υγείας των συναλλασσομένων με αυτή και των εργαζομένων της, αλλά και τον περιορισμό της διασποράς του ιού, είχε ήδη από την 11.03.2020 αποφασίσει **προληπτικά** και για την **αποφυγή συγχρωτισμού** την **αναστολή της εξυπηρέτησης πολιτών με φυσική παρουσία στα γραφεία της** (Αλαμάνας 1, 15125, Μαρούσι), υποδεχόμενη εφεξής κάθε είδους αιτήσεις των ενδιαφερομένων (πρόσβασης, διόρθωσης, αντίρρησης κλπ) μέσω:

- **ταχυδρομείου** στη διεύθυνση Αλαμάνας 1, 15125 Μαρούσι, υπόψη Γραφείου Εξυπηρέτησης Κοινού, ή
- **email** στην ηλεκτρονική διεύθυνση tiresias@tiresias.gr ή
- **FAX** στο 210 36.76.750.

Στο ίδιο πλαίσιο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων, ιδία δε του προβλεφθέντος την 22.03.2020 μέτρου απαγόρευσης της κυκλοφορίας, αλλά και με σκοπό την προστασία της υγείας του ανθρωπίνου δυναμικού της, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ έχει εφαρμόσει σύστημα απομακρυσμένης εργασίας, βάσει του οποίου είναι δυνατή η παροχή μόνον των απολύτως απαραίτητων για τη συνέχιση των κρίσιμων επιχειρησιακών αναγκών και λειτουργιών της υπηρεσιών.

Κατόπιν τούτων και σε συνδυασμό με την αναστολή λειτουργίας πηγών άντλησης δεδομένων του αρχείου μας (Δικαστήρια, Υποθηκοφυλακεία, Κτηματολογικά Γραφεία) καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξέταση και τυχόν ικανοποίηση των υποβληθέντων κατά τη διάρκεια της πανδημίας αιτημάτων, αλλά και των αιτημάτων που είχαν υποβληθεί προ αυτής, αλλά δεν είχε ακόμη ολοκληρωθεί η επεξεργασία τους, εντός των προβλεπομένων προθεσμιών (συνολικά 3 μηνών), λαμβανομένων υπόψη των επικρατουσών κάθε φορά έκτακτων συνθηκών.

Για πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνείτε με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ στο τηλέφωνο 2103676700 τις εργάσιμες ημέρες, από 9πμ έως 4μμ ή να επισκεφθείτε το www.tiresias.gr

Για την επαναλειτουργία του Γραφείου Εξυπηρέτησης Κοινού της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ θα υπάρξει σχετική ανακοίνωση.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση και τη συνεργασία σας. Όλοι μαζί στηρίζουμε την Πατρίδα μας, πολεμάμε την εξάπλωση του ιού και μένουμε σπίτι μας, συμμορφούμενοι στις κρατικές εντολές.